

BEST PRACTICE

Das Lagermanagement der Zukunft

bei Fredy's Backwaren AG

Logistiksteuerung per Mobile App

In wenigen Tagen zum papierlosen Lager.

Die Fredy's AG hat ihre Lagerprozesse mithilfe von engomo im Handumdrehen digitalisiert.

Ausgangslage

Für die Fredy's AG ist die durchgängige Verfolgung aller Warenbewegungen in Lager und Produktion essentiell, um ihre Bestände an Rohmaterialien, Halbfertigwaren und Fertigprodukten zu optimieren. Außerdem kann nur so höchste Liefer- und Termintreue gegenüber den Kunden gewährleistet werden. Um höchste Qualitätsstandards garantieren zu können, setzt Fredy's auch auf lückenlose Nachvollziehbarkeit aller eingesetzten Zutaten – vom Korn, das erst kurz vor der Verarbeitung frisch zu Mehl gemahlen wird, bis zu den fertigen Backerzeugnissen: Durch Zuordnung von Chargennummer und Mindesthaltbarkeitsdatum der Rohstofflieferanten zum jeweiligen Endprodukt im ERP-System wird absolute Nachverfolgbarkeit gewährleistet.

Das bei Fredy's eingesetzte ERP-System Comarch ERP Enterprise bildete diese Anforderungen bereits ab. Es bestand jedoch noch Optimierungspotenzial bei der Erfassung und Bearbeitung der Daten zu Lagerbeständen und Warenbewegungen, da in den Lagern und der Produktion alle Warenbewegungen bislang manuell durch die Mitarbeiter ins ERP-System eingegeben werden mussten.

So wurden Auftragsdaten händisch vom Papierausdruck ins ERP-System übertragen. Anschließend wurden die Warenbewegungen manuell im System verbucht. Ein solcher Vorgang nahm mehrere Minuten in Anspruch und die Daten im ERP-System waren nicht

Executive Summary

Die schweizerische Fredy's AG hat neue Wege in ihrem Lagermanagement beschritten: Zur Buchung von Warenbewegungen in Lager und Produktion setzt die Großbäckerei eine mobile App auf Basis von engomo ein. Dadurch wurden manuelle Buchungsprozesse eliminiert, die Aktualität der Bestandsdaten im ERP-System verbessert und die tägliche Arbeit für die Mitarbeiter in Lager und Produktion deutlich vereinfacht. Das Unternehmen, das namhafte Kunden aus der Gastronomie und Hotellerie in der ganzen Schweiz mit ihren Backwaren beliefert und am Produktionsstandort Baden 110 Mitarbeiter beschäftigt, konnte damit die Effizienz der Lager-Prozesse deutlich steigern.

unbedingt jederzeit aktuell, da die Mitarbeiter in der Regel nicht jede Warenbewegung einzeln verbuchten, sondern zunächst ihre eigentliche Arbeit im Lager, nämlich die Ein- und Auslagerungen, erledigten, bevor sie erst später die gesammelten Aufträge eines Tages verbuchten. Diese Methode war nicht gefeit vor Fehlern oder versehentlichen Fehleingaben, und oft konnten auch Buchungen untergehen. Daneben empfanden die Lagermitarbeiter diese Aufgabe als lästigen Zusatzaufwand.

„Die manuelle Dateneingabe im Lager war mit einer ständigen Zettelwirtschaft verbunden und unsere Mitarbeiter mussten im System immer wieder dieselben Klicks durchführen. engomo verhilft uns zu erheblicher Zeitersparnis.“

Michael Flach, IT-Leiter bei Fredy's AG

Die Lösung mit engomo

Das eingesetzte ERP-System Comarch ERP Enterprise bietet zwar einen Web-Client für mobile Endgeräte an. Dieser konnte die Anforderungen von Fredy's an eine Lösung zur Vereinfachung der Lagerprozesse jedoch nicht vollumfänglich erfüllen. Denn eine solche Lösung sollte gezielt die Transaktionen zur Buchung von Warenbewegungen in eine native App für Touch-Terminals in Lager und Produktion bringen und nahtlos mit Scannern zur Datenerfassung verbunden werden.

Diese Anforderungen erfüllte schließlich die Mobility-Plattform von engomo: Die Lagermitarbeiter erfassen die Warenbewegungen direkt mit einem Scanner. Diese Daten landen unmittelbar im ERP-System. Die benötigten Masken zur Datenerfassung konnten bei Fredy's individuell konfiguriert werden und die App wurde anschließend einfach auf mobilen Endgeräten, die über eine Scanfunktion verfügen, bzw. mit drahtlosen Scannern via Bluetooth verbunden sind, installiert.

An zentralen Punkten in Lager und Produktion wurden die eingesetzten Touch-Terminals mit Android-Betriebssystem aufgestellt, an denen die Mitarbeiter nun jede Warenbewegung direkt erfassen. Dabei brauchen sie nicht im ERP-System zu navigieren, sondern können die gewünschte Funktion einfach über den Touch-Bildschirm in einer übersichtlichen und einfach zu bedienenden App-Oberfläche auswählen. Anschließend scannen sie den Barcode der zu verbuchenden Ware ein und bestätigen den Vorgang durch ein Antippen des Bildschirms.

Ein-, Aus- und Umlagerungsvorgänge von Rohmaterial, Halbfertig- und Fertigerzeugnissen werden auf diese Weise einfach durch Abscannen der Artikelnummer oder der Handlingsunit wie Karton oder Palette durchgeführt. Die eingerichtete Vorbelegung von Feldern in der

App, beispielsweise abhängig vom Standort des Gerätes in der Fertigung oder im Lager, reduziert den manuellen Eingabeaufwand am Terminal zusätzlich auf ein Minimum, und nach Abschluss des Vorgangs sind die Daten sofort im ERP-System verfügbar.

So wickeln die Mitarbeiter beispielsweise die Zugangsbuchungen von Fertigwaren aus der Produktion nun per Touch-Bildschirm ab. Über die im ERP hinterlegten Stücklisten erfolgt automatisiert die retrograde Bestands-Abbuchung der eingesetzten Teiglinge sowie der dafür eingesetzten Rohstoffe wie Korn, Mehl und Salz über die komplette Fertigungstiefe und in den richtigen Mengen.

Bei der Zugangsbuchung über engomo werden Ladeeinheiten und Verpackungen automatisch angelegt, und am Touch-Terminal erhalten die Mitarbeiter eine Echtzeit-Bestandsauskunft zum gescannten oder via App aufgerufenen Produkt, inkl. Chargeninformationen wie z.B. Lieferantencharge der Zutaten, Mindesthaltbarkeitsdatum und Haltedatum. Ebenfalls kann durch die neu eingeführten Touch-Geräte eine permanente Inventur und Null-Durchgangsinventur, d.h. Bestandskorrektur bei Abweichungen von Echt- und Systembeständen, durchgeführt werden.



Ergebnis

Mit Hilfe von engomo konnte der Aufwand für manuelles Abtippen von Auftragsdaten auf ein Minimum reduziert werden. Damit wurden auch jegliche Fehlerquellen beseitigt. Außerdem wurde die Informationsverfügbarkeit und -genauigkeit im Lagermanagement deutlich verbessert. Bei Fredy's kann man heute mit Gewissheit sagen, dass die Daten im System wirklich zu 100% aktuell sind.

Das Set-up der App-Plattform, die bei Fredy's auf Android- und iOS-Geräten läuft, war sehr einfach zu bewerkstelligen. Die Einrichtung der App-Plattform dauerte lediglich einen Tag für beide Plattformen, damit war engomo schneller einsatzbereit als die bestellten Touch-Bildschirme und Scanner bei Fredy's eintrafen.

„Eine vergleichbar einfach konfigurierbare Plattform gibt der Markt aktuell nicht her.“

Michael Flach, IT-Leiter bei Fredy's AG

Besonders die Tatsache, dass engomo diejenigen Teile aus dem ERP, die speziell für Fredy's im Rahmen von ERP-Customizing programmiert wurden, genauso gut abbildet wie den System-Standard, sorgte bei Fredy's dafür, dass der IT-Invest für die Lösung sehr überschaubar gehalten werden konnte und eine punktgenaue Abbildung der Lagerprozesse von Fredy's erreicht wurde.

Die Flexibilität von engomo, das attraktive Preis-Leistungs-Verhältnis der Lösung, die schnelle Einsatzbereitschaft sowie die äußerst gute Akzeptanz der Lösung durch die Mitarbeiter hat bei Fredy's zu einer drastischen Prozessvereinfachung und -optimierung geführt.

Über Fredy's

Die Fredy's AG ist ein führender schweizerischer Hersteller für vitale und nachhaltig produzierte Backwaren. Das Unternehmen beschäftigt am Fertigungsstandort Baden 110 Mitarbeiter und realisiert jährlich rund 24 Mio. CHF Umsatz. Als Grundstein betrachtet man bei Fredy's, dass der Stellenwert des Brotes als echtes, wertvolles Grundnahrungsmittel respektiert und gefördert wird. Dabei setzt Fredy's in der Fertigung sowohl auf traditionelles Handwerk als auch auf Hightech – altes Wissen soll bewusst in die moderne Produktion einfließen. Ziel ist es, besondere Backwaren anzubieten, die sich dadurch auszeichnen, dass nur Rohstoffe höchster Qualität verwendet werden und möglichst nicht auf Backhilfsmittel zurückgegriffen wird. Gleichzeitig legt das Unternehmen besonderen Wert auf einen fairen Umgang mit Kunden, Mitarbeitern, Produzenten und Lieferanten und übernimmt somit seit über 10 Jahren Verantwortung für die Qualität seiner Produkte und sein Umfeld.

Über engomo

engomo ist der Anbieter der gleichnamigen Konfigurationsplattform für Unternehmens-Apps, die Prozesse und Daten aus vorhandenen IT-Systemen ohne Programmierung in mobile Apps bringt. Damit ist es für Unternehmen aller Größenordnungen und aus allen Branchen möglich, mobile Apps für den Vertriebsaußendienst, die Produktion, im Lagermanagement oder für ihre Endkunden kostengünstig und schnell – innerhalb weniger Tage anstatt von Monaten – bereitzustellen. Die Apps können nach einer eintägigen Schulung von der Unternehmens-IT selbst erstellt und modifiziert werden, alternativ bietet engomo die App-Konfiguration auch als Dienstleistung an.