Nutzungsbedingungen und Hinweise zur Datenverarbeitung der KI-gestützten App-Building-Funktionalität

1. Geltungsbereich

Diese Zusatzbedingungen gelten für die Nutzung der KI-gestützten App-Building-Funktionalität innerhalb der engomo Plattform (nachfolgend „*KI-App-Building-Funktionalität*“ oder kurz „*Gudrun*“). Sie ergänzen die allgemeinen Lizenzbedingungen sowie die Datenschutzerklärung von engomo.

2. Funktionsbeschreibung

Die KI-App-Building-Funktionalität („*Gudrun*“) stellt einen KI-basierten, agentischen Entwicklungsassistenten dar, der vielfältige Funktionen zur Unterstützung der Applikationsentwicklung innerhalb der engomo Plattform bereitstellt.

Hierzu zählen insbesondere:

- die Interaktion über ein Chat-Interface,
- die Unterstützung durch Code-Completion verschiedenen Editoren,
- die Generierung von App-Bauteilen und Konfigurationsstrukturen,
- die Ableitung von SQL-Statements aus Datenbankmetadaten,
- die Erzeugung von JavaScript- und weiteren Codefragmenten,
- die Vorbereitung von Geschäftslogik, Validierungen und komplexen App-Strukturen,
- die Orchestrierung diverser Tools (z. B. Datenbank-Tools, ERP-Tools, generische KI-Tools),
- die Durchführung von ERP-Integrationen (lesen/schreiben) über dedizierte Tools,
- sowie weitere KI-gestützte Erweiterungen, einschließlich Prozessgenerierung, UI-Gestaltung, Regelwerkserstellung, Automatisierungen und Quellcode-Analysen.

3. Datenverarbeitung

3.1. Verarbeitungsumgebung und eingesetzte Dienstleister

Die Verarbeitung der im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten erfolgt innerhalb der von engomo betriebenen Cloud-Infrastruktur sowie über den von engomo eingesetzten Anbieter für KI-Modelle (*„LLM-Dienstleister“*). engomo nutzt derzeit die *Open Telekom Cloud* für die Speicherung und Verarbeitung von Metadaten und die Dienste von *OpenAI* für die KI-Modellverarbeitung. Eine Verarbeitung durch weitere Unterauftragnehmer findet nicht statt.

3.2. Verarbeitete Datenarten

Es werden ausschließlich solche Daten verarbeitet, die für die technische Ausführung der *KI-App-Building-Funktionalität* erforderlich sind, die der Nutzer bewusst als Prompt eingibt oder die im Rahmen der Nutzung als technische Metadaten automatisch anfallen. Die Verarbeitung wird im Wesentlichen durch die Eingaben des Nutzers bestimmt.

Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für sämtliche Inhalte, die er eingibt. Werden vertrauliche, personenbezogene oder anderweitig schützenswerte Informationen in einem Prompt bereitgestellt, so werden diese im Rahmen der KI-Verarbeitung technisch mitverarbeitet.

engomo kann die im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten zur Missbrauchserkennung, Fehleranalyse sowie zur technischen Weiterentwicklung der Funktion auswerten. Eine Nutzung für Trainingszwecke der eingesetzten Modelle findet nicht statt.

Verarbeitet werden insbesondere:

Eingaben des Nutzers

- Prompts (Eingaben des Nutzers),
- Daraus resultierende KI-Antworten

Technische Metadaten

- Logdaten wie Timing, Fehlerraten, Toolaufrufe,
- System- und Instanzinformationen (z.B. App-Namen, engomoServer-Instanz-Informationen, UI-Komponenten-Namen, Datenquellen-Bezeichnungen)
- Metadaten von angebundenen Backend-Systemen (ausschließlich Strukturinformationen, z.B. Tabellennamen, Spalten, FK-Beziehungen, Funktionsbausteine).

3.3. Nicht verarbeitete Daten

Die *KI-App-Building-Funktionalität* erhält zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf produktive Datenbestände aus Backend-Systemen oder sonstige geschützte Daten, die über reine Strukturinformationen hinausgehen. Solche Daten werden weder direkt noch mittelbar verarbeitet.

Insbesondere werden nicht verarbeitet:

- Keine Inhaltsdaten (Produktivdaten) aus Kundensystemen,
- Keine personenbezogenen Daten aus Kundendatenbanken,
- Keine durch Tools oder Agenten verarbeiteten Echtinhalte aus angebundenen Systemen,
- Keine Dateien, Dokumentinhalte oder sonstige Geschäftsdaten, die nicht ausdrücklich vom Nutzer selbst als Prompt eingegeben wurden.

Diese Ausschlüsse gelten unabhängig vom Einsatz aktueller oder zukünftiger Tools, Agenten oder Funktionsmodule.

3.4. Speicherfristen

Die im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten werden innerhalb der engomo Cloud-Infrastruktur für 30 Tage gespeichert. Technisch notwendige Daten werden für 30 Tage durch den von engomo eingesetzten *LLM-Dienstleister* gespeichert. Nach Ablauf der jeweiligen Fristen erfolgt eine automatische Löschung.

3.5. Datenübermittlung

Die Übermittlung der im Rahmen der Nutzung anfallenden Daten erfolgt ausschließlich verschlüsselt und über HTTPS an die in Abschnitt 3.1. genannten technischen Dienste. Eine Weitergabe an weitere Empfänger findet nicht statt.

4. Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung der *KI-App-Building-Funktionalität* setzt bestimmte technische und organisatorische Voraussetzungen voraus:

- Ein gültiger, lizenzierter Konfigurations-User ist zwingend erforderlich.
- Vor der erstmaligen Nutzung ist von jedem User die aktive Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen erforderlich.
- Die Nutzer haben sicherzustellen, dass sie zur Verwendung der Funktion gemäß ihren internen Richtlinien und Vorgaben berechtigt sind.

5. Verbrauchsbasiertes Nutzungskonzept (Tokenmodell)

Die *KI-App-Building-Funktionalität* arbeitet auf Basis eines verbrauchsabhängigen Tokenmodells. Für jede Nutzung der Funktion, einschließlich der Verarbeitung eines Prompts und der Ausführung von Tool-Calls, wird ein entsprechender Tokenverbrauch ausgelöst. Die

Höhe des Verbrauchs richtet sich nach Art und Umfang der Anfrage sowie der Anzahl der durchgeführten Verarbeitungsschritte.

Für den Betrieb der Funktion ist ein ausreichendes Token-Guthaben erforderlich. Dieses kann über das engomo Lizenzportal erworben und verwaltet werden. Die Funktion steht nur zur Verfügung, solange ein aktives Guthaben vorhanden ist. Ist das Tokenkontingent erschöpft, können KI-Anfragen erst wieder ausgeführt werden, wenn neues Guthaben bereitgestellt wurde.

Der Kunde ist verantwortlich für die Überwachung seines Tokenbestands sowie für die Sicherstellung, dass ausreichend Guthaben für den kontinuierlichen Betrieb vorhanden ist.

6. Deaktivierungsmöglichkeit

Die *KI-App-Building-Funktionalität* kann vollständig deaktiviert werden. Hinweise zur Deaktivierung befinden sich in der offiziellen engomo Dokumentation unter: https://docs.engomo.com/composer/gudrun/#alle-ki-funktionen-deaktivieren.

Effekte einer Deaktivierung:

- kein Zugriff auf das Chat-Interface,
- keine Bereitstellung von Code-Completion,
- keine Ausführung KI-basierter Toolfunktionen,
- keine Kommunikation mit den eingesetzten KI-Backends.

7. Verantwortung des Nutzers

Der Kunde bleibt für sämtliche Inhalte, Konfigurationen und Ergebnisse verantwortlich, die unter Nutzung der *KI-App-Building-Funktionalität* entstehen.

- Der Nutzer hat alle generierten Inhalte vor ihrer weiteren Verwendung sorgfältig zu prüfen. Insbesondere ist zu beachten, dass KI-generierte Inhalte technische oder inhaltliche Fehler enthalten können.
- Die generierten Inhalte dürfen nicht ohne eigene Prüfung als verbindliche Handlungsempfehlungen oder Entscheidungsgrundlage verwendet werden.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle internen Richtlinien und rechtlichen Vorgaben, insbesondere zu Datenschutz, Informationssicherheit und KI-Nutzung, eingehalten werden.
- Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, dass keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten in Prompts eingegeben werden, sofern deren Verarbeitung nicht zulässig ist.
- Der Kunde stellt sicher, dass Nutzer über ausreichende Kenntnisse im Umgang mit KI-Systemen verfügen oder entsprechend geschult werden.

8. Nutzungsbeschränkungen

8.1. Personenbezogene Daten

Die Nutzung der *KI-App-Building-Funktionalität* im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten ist nicht erlaubt. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, bei seinen Prompts keine personenbezogenen Daten zu verwenden und diese beispielsweise durch vorherige Anonymisierung zu schützen.

Sollten versehentlich einmal personenbezogene Daten bei der Nutzung von Gudrun eingegeben werden, richtet sich deren Verarbeitung durch engomo an unsere hohen Standards zur sicheren Verarbeitung und Speicherung dieser Daten (siehe Punkt „Schutz personenbezogener Daten“).

8.2. Illegale oder rechtswidrige Aktionen

Die Nutzung der *KI-App-Building-Funktionalität* für jegliche kriminelle, illegale oder rechtswidrige Zwecke ist untersagt. Sollten Sie in diesem Zusammenhang Fehler oder Probleme bemerken, die zu einer Verletzung dieser Richtlinie führen könnten, wie etwa riskante Inhalte, die generiert wurden oder Sicherheitsbedenken, wenden Sie sich bitte an den engomo-Support: support@engomo.com.

Insbesondere ist die Nutzung zu folgenden Zwecken untersagt:

- Drohungen, Einschüchterungen, Belästigungen und Verleumdungen
- Befürwortung und Unterstützung von suizidalem, selbstverletzendem oder essgestörtem Verhalten
- sexuelle Gewalt und Verbreitung von nicht einvernehmlichen intimen Inhalten
- Terrorismus und Gewalt, einschließlich von Hass motivierter Gewalt
- Entwicklung, Beschaffung und Verwendung von Waffen, sowohl konventioneller als auch CBRNE
- illegale Aktivitäten, Güter oder Dienstleistungen
- Zerstörung, Beeinträchtigung und Verletzung eines Systems oder Eigentums Dritter, einschließlich böswilliger und missbräuchlicher Internetaktivitäten sowie Versuche der Verletzung der Schutzrechte Dritter
- Glücksspiel mit echtem Geld
- personalisierte Beratungsleistungen, z. B. rechtlicher oder medizinischer Natur, für die eine Befugnis oder Lizenz erforderlich ist, ohne Beisein einer einschlägig qualifizierten Person
- unaufgeforderte Sicherheitstests
- Umgehungen unserer Sicherheitsvorkehrungen

- sicherheitspolizeiliche oder nachrichtendienstliche Erhebungen ohne unsere Prüfung und Zustimmung
- Gesichtserkennungsdatenbanken ohne Einverständnis der betroffenen Person
- biometrische Fernidentifizierung in Echtzeit an öffentlichen Orten
- Verwendung des Abbilds einer Person, einschließlich ihres fotorealistischen Bildes oder ihrer Stimme, ohne deren Zustimmung in einer Weise, die die Authentizität beeinträchtigen könnte
- Beurteilung oder Klassifizierung von Personen auf der Grundlage von Sozialverhalten, persönlichen Eigenschaften oder biometrischen Daten (einschließlich Social Scoring, Profiling oder Ableitung sensibler Merkmale)
- Schlussfolgerungen in Bezug auf die Emotionen einer Person am Arbeitsplatz oder in einer Bildungseinrichtung, außer wenn aus medizinischer oder sicherheitsrelevanter Sicht notwendig
- Beurteilung oder Vorhersage des Straffälligkeitsrisikos einer Person allein auf der Grundlage ihrer Persönlichkeitsmerkmale oder eines Profils
- Material über sexuellen Kindesmissbrauch, einschließlich ganz oder teilweise KI-generierter Inhalte
- Anfreunden mit Minderjährigen in sexueller Absicht (Grooming)
- Konfrontieren von Minderjährigen mit altersungeeigneten Inhalten, z. B. grafischer Darstellung von Selbstverletzung oder Gewalt
- Befürwortung von ungesundem Ess- oder Fitnesstrainingsverhalten gegenüber Minderjährigen
- Verhöhnung oder anderweitige Herabwürdigung von Minderjährigen aufgrund ihres Körperbaus oder Aussehens
- Bewerbung von gefährlichen Herausforderungen gegenüber Minderjährigen
- sexuelle oder gewalttätige Rollenspiele mit Minderjährigen
- Zugang für Minderjährige zu Produkten oder Aktivitäten, die Erwachsenen vorbehalten sind
- akademische Unredlichkeit
- Täuschung, Betrug, Spamming und Identitätsvortäuschung
- politische Kampagnen, Lobbying-Tätigkeiten, Wahlbeeinflussung im In- und Ausland und Demobilisierungsaktivitäten
- Automatisierung von Hochrisikoentscheidungen in kritischen Bereichen ohne menschliche Prüfung

8.3. Sensible Bereiche

Die *KI-App-Building-Funktionalität* ist nicht für den Einsatz in sensiblen Bereichen vorgesehen.

Dies schließt insbesondere folgende Bereiche mit ein:

- Kritische Infrastruktur
- Bildung
- Wohnen
- Beschäftigung
- Finanzgeschäfte und Kredite
- Versicherung
- Recht
- Gesundheit
- Biometrie
- Grundlegende öffentliche Dienstleistungen
- Produktsicherheit
- Nationale Sicherheit
- Migration
- Strafverfolgung
- Verkehr
- Wahlen und demokratische Prozesse

8.4. Umgang mit Missbrauch

Der Missbrauch der *KI-App-Building-Funktionalität* für nicht erlaubte Zwecke kann zur temporären oder permanenten Sperrung des Zugangs zu dem Dienst führen.

9. Haftung

Die *KI-App-Building-Funktionalität* erzeugt Vorschläge und Inhalte auf Basis statistischer, probabilistischer Modelle. Eine Gewähr für technische oder inhaltliche Richtigkeit kann daher nicht übernommen werden.

- KI-generierte Inhalte erfolgen ohne Garantie auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.
- engomo haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung, Fehlinterpretation oder unkritische Übernahme KI-generierter Inhalte entstehen.
- Die Nutzung erfolgt unter eigener Verantwortung des Kunden.

10. Urheberrechte an generierten Inhalten

Die durch die *KI-App-Building-Funktionalität* erzeugten Inhalte (z. B. Codefragmente, SQL-Abfragen, Konfigurationsstrukturen, Textbausteine) unterliegen keinem eigenständigen urheberrechtlichen Schutz durch engomo oder Dritte.

- Der Kunde erhält die vollen Nutzungsrechte an allen KI-generierten Inhalten, soweit diese urheberrechtlich schutzfähig sind.
- Die Verantwortung für die Prüfung etwaiger Schutzrechte Dritter liegt beim Kunden.
- engomo erhebt keinen urheberrechtlichen Anspruch an durch die KI generierten Inhalte.
- Sofern der Kunde Inhalte in Prompts eingibt, die urheberrechtlich geschützt sind, bleibt der Kunde alleiniger Rechteinhaber und ist für deren rechtmäßige Nutzung verantwortlich.

11. Sonstige Bestimmungen

Bei Fragen zu den Nutzungsbedingungen für die *KI-App-Building-Funktionalität* können sich Kunden an den engomo Support unter support@engomo.com wenden.

engomo behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Über wesentliche Änderungen wird engomo die Nutzer der *KI-App-Building-Funktionalität* informieren.

Für Streitigkeiten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Albstadt.